

Szolgáltatások és vendégtájékoztató A-Z

Köszöntő

Kedves Vendégünk szeretettel köszöntjük Önt a Karádi Vadászházban!

Tájékoztatónkban szeretnénk megismertetni Önt az épületre vonatkozó házirenddel, a szolgáltatásainkkal és segítségére lenni abban, hogy a nálunk eltöltött idő a lehető legkellemesebben teljen.

Köszönjük!

Alapadatok

Üzemeltető: KUPA16 KFT.

Üzemeltetők neve: Stoff Cristopher Márk, Varga Brigitta

Szálláshely neve: Karád Vadászház

Szálláshely címe: 8676 Karád 011. hrsz., 011c.

Szálláshely szolgáltatás jellege: egyéb szálláshely szolgáltatás

Szálláshely szolgáltató adószáma: 32814651-2-14

Cégjegyzékszám: 14-09-321611

NTAK azonosító: EG25113055

Nyitva tartás: Előre bejelentkezés alapján, 0-24 hívható

Létesítés éve: 2025

E-mail: kupa16kft@gmail.com

Telefonszám: 0036204388041; 0036309314643

Tisztelettel kérjük kedves Vendégeinket, hogy a saját és a többi vendég nyugalmanak érdekében az alábbi szabályokat szíveskedjenek betartani:

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a Vadászház használatba vételével Önök elismerik és elfogadják annak házirendjét, valamint kötelezettséget vállalnak az abban leírtak betartására és felelősséget vállalnak a házirend be nem tartása miatt okozott kárért.

A vendégház nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak.

Ágynemű: A vendégeinket tiszta ágyneművel, személyenként kettő tiszta törölközővel, egy tiszta kádkilépővel várjuk.

Baleset: Balesetről vagy egyéb rendkívüli eseményről a szállásadót haladéktalanul értesíteni kell, a fent megadott telefonszámok egyikén.

Bejelentkezés: A szállást érkezés napján 14.00 - 20.00 óráig lehet elfoglalni. A vadászház üzemeltetői a bejelentkezési időtartamban személyesen rendelkezésre állnak. Ha

később érkeznének, kérem, hogy érkezésükről telefonon tájékoztassanak: 0036 30 931 4643 / 0036 20 438 8041

Vendégeink részére lehetőséget biztosítunk megbeszélés alapján korai érkezésre is.

A bejelentőlapot kérjük pontosan kitölteni, hogy a magyarországi jogszabályi adatszolgáltatási kötelezettségeinknek eleget tudjunk tenni.

Csizmatisztító: A vadászház mellett található, kerti csap oldalán lévő kefe segítségével a makacsabb szennyeződések is ledörzsölhetők.

Dohányzás: Az épületben tilos a dohányzás! Dohányozni kizárólag az arra kijelölt helyen lehetséges, ide tartozik az E-cigaretta is, mivel a házban füstérzékelő berendezések vannak felszerelve így kérjük ne dohányozzon az épületben! A dohányzás miatt a berendezési tárgyakban keletkezett kárért a vendég kártérítési felelősséggel tartozik.

Elektromos eszközök: Az elektromos hálózat az üzemeltető által telepített/biztosított eszközök energia-fogyasztásának figyelembevételével lettek kialakítva.

Otthonról hozott elektromos készüléket a szálláshelyen üzemeltetni tilos kivéve a személyes higiéniaát szolgáló villanyfogyasztók használata /pl. elektromos borotva, fogkefe, hajszárító és hasonló/, valamint laptop, telefon, kamera, fényképezőgép. Ellenkező esetben a vendég köteles megtéríteni az esetleges kárt, amit a használata által okoz.

Elsősegély: A vadászházban elsősegély készlet található, amely segítséget nyújt a sérülések gyors ellátásakor.

Elveszett/talált tárgyak: Kérjük, azonnal tájékoztassa a szálláshelyen dolgozó munkatársunkat. Előírásaink szerint minden talált tárgyat 3 hónapig őrzünk. Ezen időn belül tudjuk kérésére postázni azokat, a postaköltség megfizetése esetén. Amennyiben a valós elérhetőségeit adta meg a bejelentőlapon, úgy módunkban áll értesíteni Önt a szobában felejtett tárgyról.

Étkezés: A vadászház felszerelt konyhával rendelkezik így lehetőség van étkezésre reggeli, ebéd, vacsora.

Reggeli: 7:00 - 10:00

Ebéd 12:00 - 14:00

Vacsora 18:00 - 21:00

(Rugalmasak vagyunk megbeszélés alapján.)

Esernyő: Esernyő ingyenesen kérhető.

Felelősségvállalás: A szálláshely területére behozott személyes értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk. A vendég köteles vigyázni a személyes holmijára és értékeire, ez a felelősség az üzemeltetőt nem terheli.

Fizetési módok: A fizetés történhet készpénzzel (HUF és EUR), utalással, hitelkártyával (VISA / Mastercard / Maestron.)

Fűtés: Fűtési lehetőség kazán, cserépkályha és légkondicionáló segítségével biztosított.

Gyermekek: Felhívjuk a szülők figyelmét – a gyermekek biztonsága érdekében – a fokozott szülői felügyelet szükségességére! A gyermekek által okozott kárt a szülő köteles megtéríteni! Kérésre biztosítunk étkezéshez evőeszköz készletet és etetőszéket.

Hajszárító: A vendég kérésére hajszárítót biztosítunk.

Hulladék: A háztartási szemét gyűjtése a házban találgató és a fürdőszobákban található szemetesekben lehetséges.

Internet: A vadászház területén díjmentes internet hozzáférés WIFI révén biztosított, melynek kódját kérje munkatársunktól.

Kisállat: Kisméretű „házi kedvenc” -cel (kutya, macska) érkező Vendégeinket kérjük, hogy kedvencük érkezéséről előre tájékoztassanak minket. Kedvenceik és Vendégeink nyugalma érdekében kérjük, hogy az állatot minden esetben megfelelő dokumentációval és a tartásukhoz szükséges eszközökkel (pl. nyakörv, póráz, állathordó, szájkosár) együtt hozzák.

Az állatok számára nem biztosítunk sem edényt, sem ételt.

A kutyát csak pórázon szabad az erdőben sétáltatni.

Kisállat behozatalának díja: 5000 Ft / állat /éj

Kamera: A vadászház területén kamera rendszer van elhelyezve a vagyonbiztonság érdekében a magyarországi jogszabályoknak megfelelően.

Karbantartás: Mint minden háztartásban, a vendégházban is előfordulhat, hogy valami a vendégek hibáján kívül tönkremegy, vagy meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelnek, az esetleges komoly károk megelőzése érdekében szíveskedjenek azt a szállásadónak haladéktalanul jelezni.

Károk: Tartózkodási ideje alatt a szálláshely területén Ön által okozott károk Önt terhelik. Az üzemeltető a javítási, pótlási költségeket jogosult Önre tovább terhelni.

Látnivalók és programok: Információs prospektusok és programfüzet a szállás előterében található, felvilágosítást kollégáink készséggel adnak.

Látogatók fogadása: A Vendégeink látogatót csak és kizárólag a Szállásadó tudtával, beleegyezésével fogadhatnak. A szálláshelyen csak a szállásadónak bejelentett személyek tölthetik az éjszakát.

Légkondicionáló: Kérjük, amennyiben a klímát használják, az ajtókat, ablakokat energia takarékoság érdekében zárják be, csak bezárt nyílászáróknál használják azt, ha hosszabb időre elhagyják a házat kérjük, hogy kapcsolják ki.

Menekülési útvonal: Tűzriadó esetén kérjük, a kihelyezett menekülési útvonalnak megfelelően azonnal hagyja el az épületet.

Orvosi ügyelet: Az egységes alapellátási ügyeleti rendszer telefonszáma felnőttek és gyermekek esetében is egységesen: +36/84 370-037 (Karád, Attila utca 31). 104 Mentő szolgálat, 24 órás szolgáltatással áll rendelkezésre. 112 Segélyhívószám:

A hívás során a mentőszolgálat szakembere felméri a beteg állapotát, és az adott helyzetre legmegfelelőbb megoldást kínálja. Ez lehet telefonos tanácsadás, ellátóhelyre irányítás, ügyeletos orvos küldése, vagy sürgős esetben mentőautó riasztása. Az egységes ügyeleti rendszer hétköznapiokon hétfő 12:00 – 16:00, kedd 08:00-12:00, szerda 10:00-12:00, csütörtök 12:00-14:00, péntek 08:00-12:00. (Karád, Attila utca 31).

Panasz: Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon munkatársunkhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.

Parkoló: Ingyenes parkolás biztosítunk a részben kamerával megfigyelt parkolónkban. Parkolásnál ügyeljenek a parkolóhelyek minél jobb kihasználására. Parkolónk nem őrzött, az esetleges károkért felelősséget nem vállalunk.

Pótágy: Pótágy igényelhető: 8000 Ft/fő/éj

Szauna: Szaunaigényüket használat előtt kérjük 1órával jelezzék felénk. A szálláshelyen foglalt összeg tartalmazza a szauna használatát.

A szauna férőhelye 4fő.

Használat:

- a papucsot a szaunán kívül kell hagyni
- a fürdőruhát a szaunán kívül kell hagyni
- a belépés száraz testtel és textiliával
- minden esetben terítsünk magunkra textiliát
- mellőzzék az erős illatú kozmetikumokat
- a szaunakabinban nem illik étkezni és inni

Sporteszközök, játékok: Csocsó és tollas játékhöz eszközöket, kikapcsolódáshoz kártyát a szálláson kérhet. Gyermekeknek színező kérhető.

Takarítás: Heti takarítást végzünk. Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén egyszeri ágynemű és törölköző cserét végzünk. Kérésre napi takarításra is van lehetőség van. Amennyiben nincs szükségük takarításra kérjük jelezzék felénk!

Tisztítószer: A Vendégek szabad felhasználásra tisztító szert találnak a közös mosdó helységben elhelyezett mosdószelektben!

Takaró: Plusz takaróért kérjük, forduljon munkatársunkhoz!

Transzferszolgáltatás: A transzfer szolgáltatás előre foglalható, így biztosítva az utazás zavartalanságát. Kérésre a vendégnek küldünk taxit, a megadott címre, ami önköltséges. Ár a Taxi szolgálat által megadott.

Távozás: Kérjük Önöket, hogy elutazásuk napján délelőtt 10:00 óráig szíveskedjenek szobájukat elhagyni. A vadászház üzemeltetői a távozási időtartamban személyesen

rendelkezésre állnak. Amennyiben szeretnék tovább igénybe venni a szálláshelyet, az a foglaltság függvényében felár ellenében lehetséges. Kollégáink tudnak felvilágosítást adni a lehetőségekről.

Tűzvédelem: Nyílt láng használata a vendégházban tilos! Amennyiben tűz jelentkezik haladéktalanul köteles a vendég valamennyi, a tűz elhárításához szükséges lépést megtenni, valamint értesíteni az üzemeltetőt (0036309314643 / 0036204388041), illetve a tűzoltókat az ingyenesen hívható 105 számon.

TV: A szobákban és a társalgó helyiségben Tv szolgáltatás igénybe vehető.

Kulcs: Vendégeink érkezéskor, 1 db házkulcsot kapnak. Kérjük, a távozás napján, a kulcsot visszaadni. Elvesztése esetén, sajnos 10.000 Ft-ot számítunk fel, mivel zárcserét hajtunk végre.

Vasaló és vasalódeszka: A vendég kérésére vasaló és vasalódeszka biztosított.

24 órás ügyelet: A szálláshelyen 0-24 órás telefonos ügyelet elérhető:

Varga Brigitta 0036309314643

Stoff Cristopher 0036204388041

Óvják a lakás berendezését, és azokat ne vigyék ki/el a házból (pl. törölköző, kispárna, takaró, székek, hajszárító).

Kérjük, hogy az épület elhagyásakor zárják el a vizet, kapcsolják le a villanyt, kapcsolják ki a klíma berendez és csukják be az ablakot, ajtót.

Amennyiben kirándulásaihoz további információra lenne szükségük, forduljanak hozzánk bizalommal!

Kellemes időtöltést, jó pihenést kívánunk!

Vár a természet! Fedezd fel a környék szépségeit!



Szálláshely neve: Karád Vadászház
Szálláshely címe: 8676 Karád 011. hrsz., 011c.
Szálláshely szolgáltató adószáma: 32814651-2-14
Céggjegyzékszám: 14-09-321611
NTAK azonosító: EG25113055
E-mail: kupa16kft@gmail.com
Telefonszám: 0036204388041
0036309314643

Varga Brigitta és Stoff Cristopher Márk

